

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

En ISIDRE ARCHS, S.L. tenemos como **objetivo principal** proporcionar a nuestros clientes servicios seguros en los que poder confiar, que den cumplimiento a sus requisitos y satisfagan plenamente sus expectativas.

Al mismo tiempo nos comprometemos a realizar nuestra actividad de forma que contribuya positivamente al medio ambiente, se obtenga la protección del entorno, de sus clientes y del público en general, **minimizando los posibles impactos medio ambientales**. El objetivo de esta política es la consolidación de esta realidad, **mejorando continuamente el cumplimiento** y reforzando la confianza de nuestros clientes.

Por eso, para nosotros **Calidad y protección Medio Ambiental** consiste en:

- Conocer quién es nuestro cliente, cuáles son sus expectativas y necesidades
- Un servicio sin errores y en el plazo requerido
- Identificar y Controlar la totalidad de los impactos ambientales que surjan en el desarrollo de nuestra actividad.

Al implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente según la norma **UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, en ISIDRE ARCHS, S.L. pretendemos potenciar la participación de todos, **mejorar continuamente los procesos internos del sistema**, proporcionando un servicio orientado a la excelencia, **aumentando la satisfacción del cliente y estableciendo medidas para la prevención de los posibles impactos ambientales**, dando a su vez **cumplimiento a todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables** y otros que la organización suscriba relacionados con el medio ambiente.

De acuerdo con esta política establecemos unos **Objetivos** de Calidad y Medio Ambiente a todos los niveles, realizando un seguimiento del grado de cumplimiento de los mismos de forma que podamos medir nuestra mejora continua y el desempeño de nuestros procesos.

La Dirección de ISIDRE ARCHS, S.L. revisa periódicamente el Sistema de Gestión, para asegurarse de su conveniencia, adecuación y eficacia continuas. En esta revisión se evalúan las oportunidades de mejora del sistema y de los procesos, y se detectan las necesidades de efectuar cambios en el sistema de Calidad y Medio Ambiente, incluyendo la Política y los objetivos.

La Dirección de ISIDRE ARCHS, S.L., reconoce que para el cumplimiento de estos objetivos es esencial la **plena participación de todos los colaboradores de la Empresa**, uniendo a su empeño permanente en mejorar su trabajo individual, el trabajo en equipo y el compromiso total con los objetivos generales de nuestra Empresa, respetando al Medio Ambiente. Coherente con la responsabilidad asumida, **proporciona los recursos necesarios para el cumplimiento de esta política**, incluyendo su distribución a las personas implicadas y al público en general.

Sant Andreu de la Barca, a 4 de junio de 2020

Dirección

