

A ISIDRE ARCHS, SL tenim com **objectiu principal** proporcionar als nostres clients serveis segurs en què poder confiar, que donin compliment als seus requisits i satisfacin plenament les seves expectatives.

Alhora ens comprometem a realitzar la nostra activitat de manera que contribueixi positivament al medi ambient, s'obtingui la protecció de l'entorn, dels seus clients i del públic en general, **minimitzant els possibles impactes mediambientals**. L'objectiu d'aquesta política és la consolidació d'aquesta realitat, **millorant contínuament el compliment** i reforçant la confiança dels nostres clients.

Por això, per nosaltres **Qualitat i protecció Mediambiental** consisteix en:

Conèixer qui és el nostre client, quines són les seves expectatives i necessitats.

Un servei sense errors i en el termini requerit.

Identificar i Controlar la totalitat dels impactes ambientals que sorgeixin en el desenvolupament de la nostra activitat.

A l'implantar un Sistema de Gestió de Qualitat i Medi Ambient segons la norma **UNE-EN ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015**, a ISIDRE ARCHS SL pretenem potenciar la participació de tots, **millorant contínuament els processos interns del sistema**, proporcionant un servei orientat a l'excel·lència, **augmentant la satisfacció de client i establint mesures per a la prevenció dels possibles impactes ambientals**, donant **compliment a tots els requisits legals i reglamentaris aplicables** i altres que l'organització subscriu relacionats amb el medi ambient.

D'acord amb aquesta política establim uns **Objectius** de Qualitat i Medi Ambient a tots els nivells, fent un seguiment del grau de compliment dels mateixos de manera que puguem mesurar la nostra millora contínua i l'acompliment dels nostres processos.

La Direcció de ISIDRE ARCHS SL revisa periòdicament el Sistema de Gestió, per assegurar la seva conveniència, adequació i eficàcia contínues. En aquesta revisió s'avaluen les oportunitats de millora de sistema i dels processos i es detecten les necessitats d'efectuar canvis en el sistema de Qualitat i Medi Ambient, incloent la Política i els objectius.

La Direcció de ISIDRE ARCHS SL reconeix que per al compliment d'aquests objectius és essencial la **plena participació de tots els col·laboradors de l'Empresa**, unint a la seva obstinació permanent a millorar el seu treball individual, el treball en equip i el compromís total amb els objectius generals de la nostra empresa, respectant al Medi Ambient. Coherent amb la responsabilitat assumida, **proporciona els recursos necessaris per al compliment d'aquesta política**, incloent la seva distribució a les persones implicades i al públic en general.

Sant Andreu de la Barca, a 4 de juny de 2020

Direcció